



# Kundenumfrage für die Jahre 2020/2021

- Auswertung: Montag, 21. Februar 2022

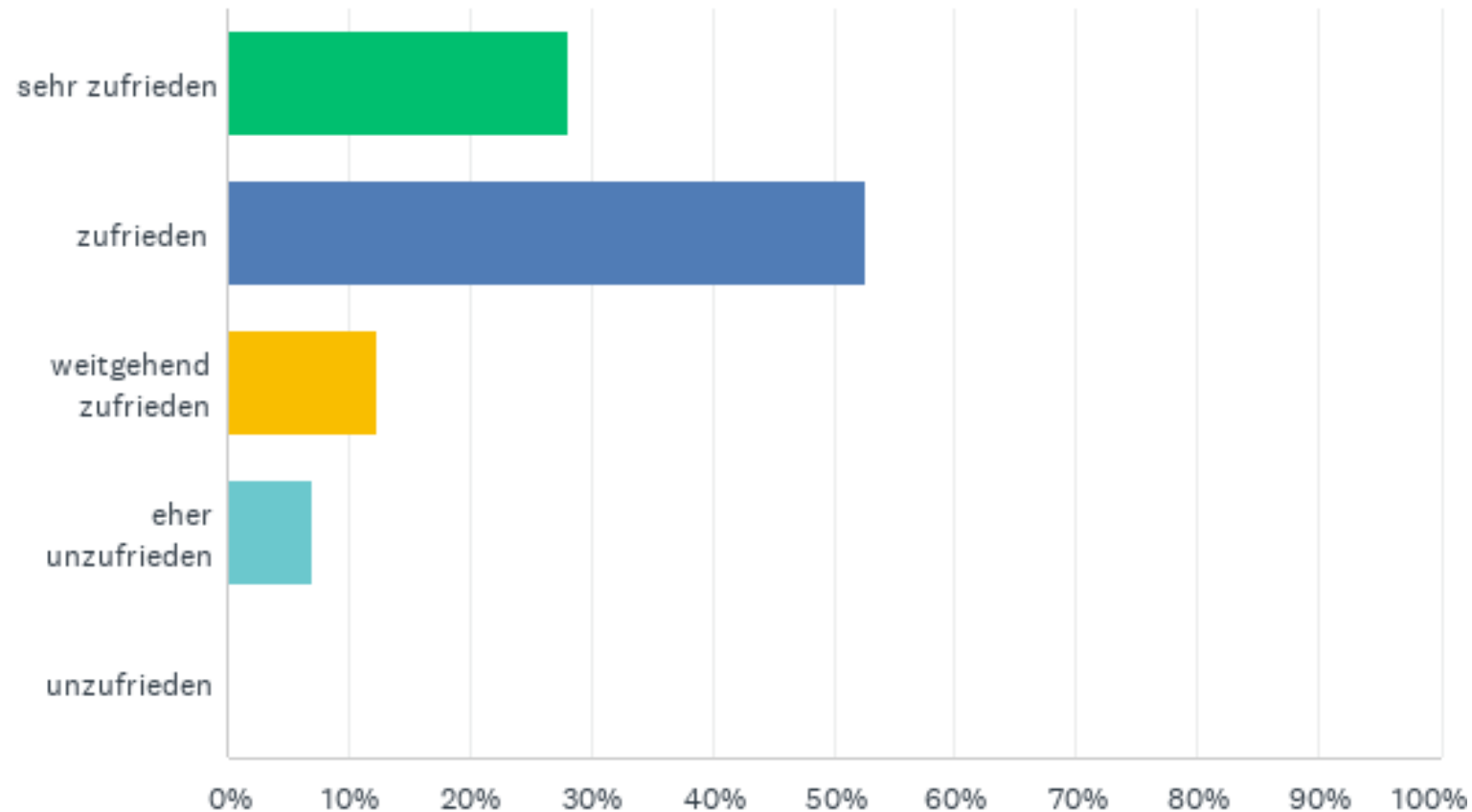
- Übersicht Zahlen BREER Kundenumfrage 2020/2021

Info	Anzahl	Bemerkung
Einladungen versendet	<b>258</b>	
Einladungen geöffnet	<b>133</b>	51,55%
Einladungen ungeöffnet	<b>113</b>	48,45%
Beantwortete Kundenumfragen	<b>70</b>	27,13% vom Total

- Kundenumfrage versendet am Freitag, den 04. Februar 2022 / Kundenumfrage geschlossen am Freitag, den 18. Februar 2022

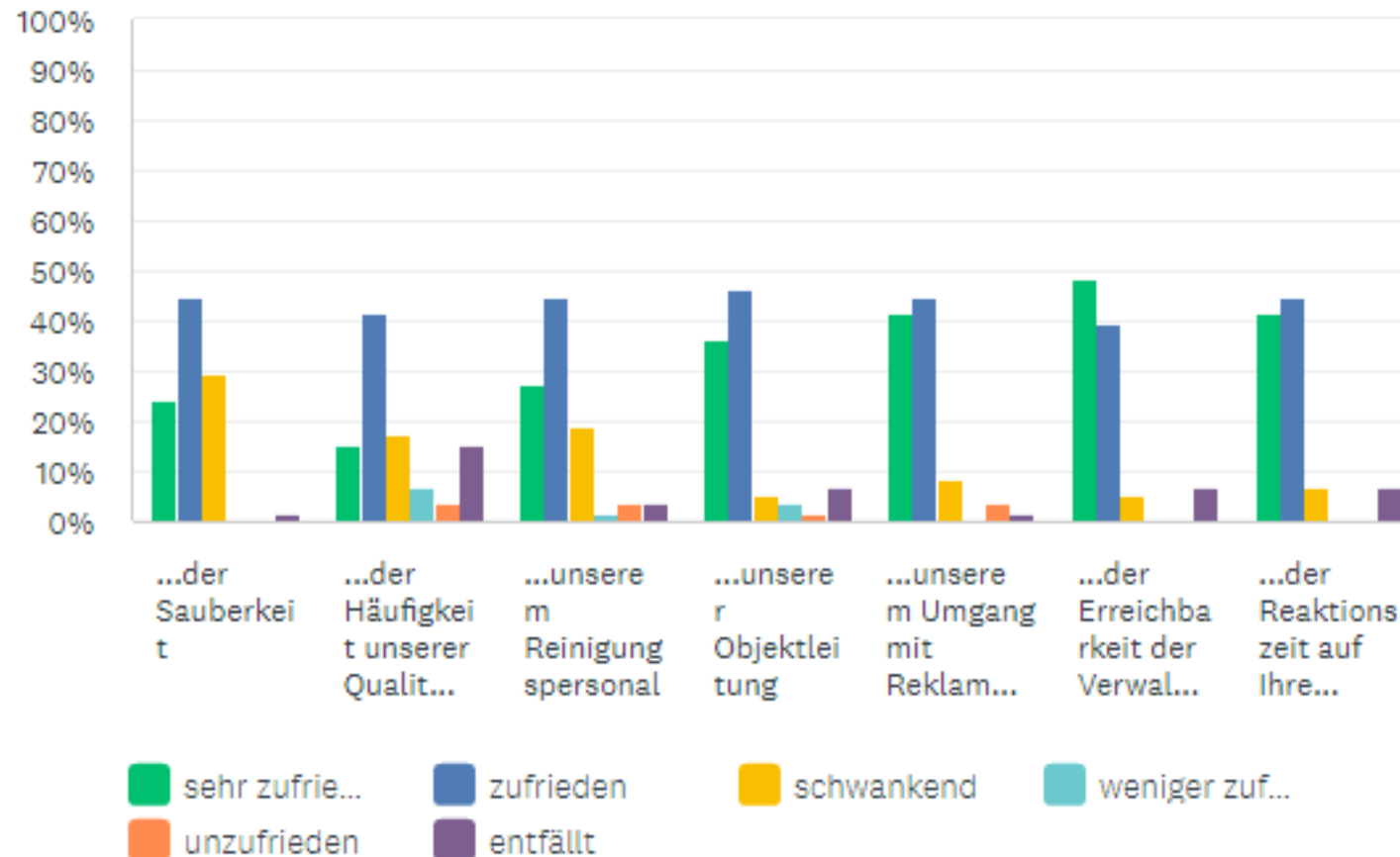
# F3: Wie zufrieden sind Sie generell mit unserem Unternehmen?

- Beantwortet: 57 Übersprungen: 0



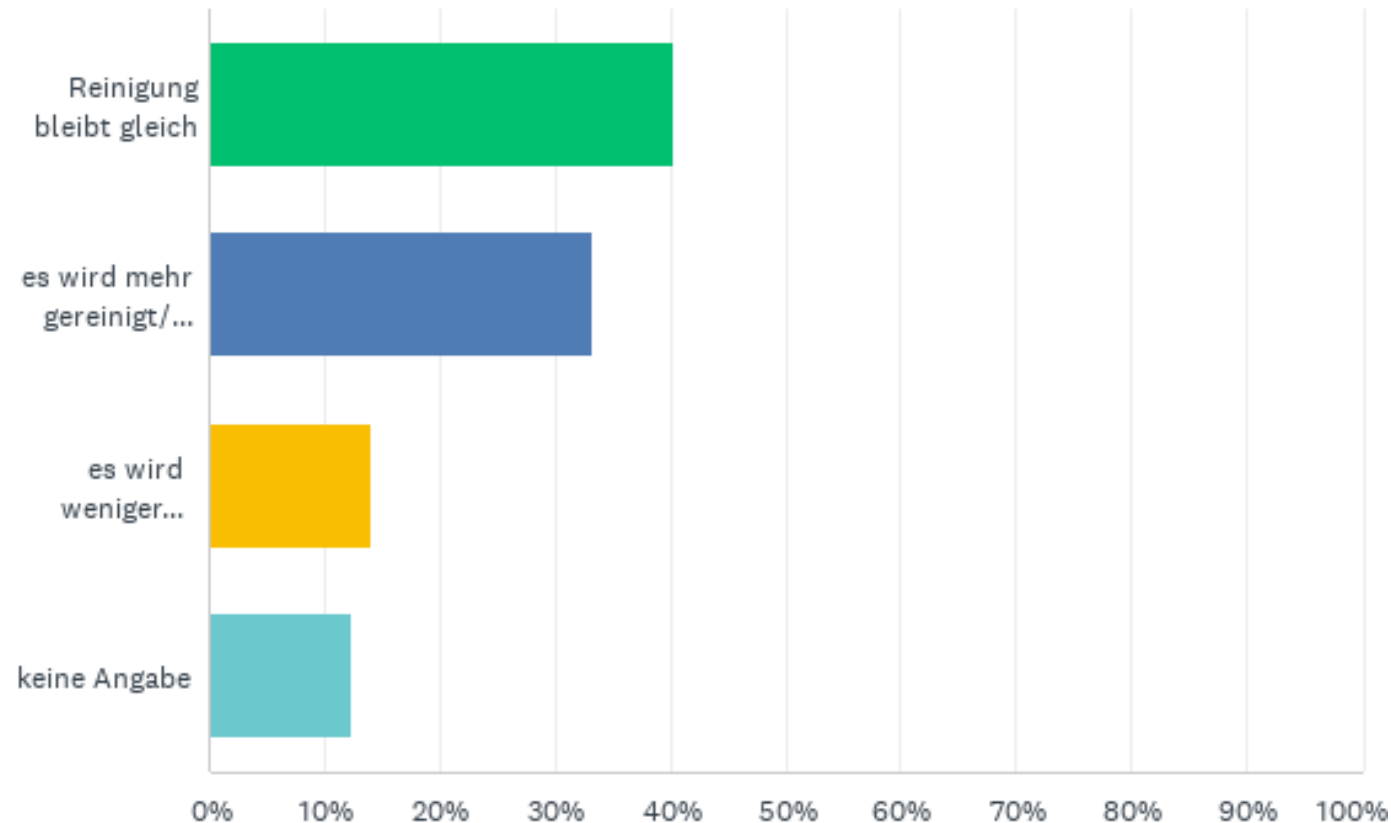
# F4: Wie zufrieden sind Sie mit... ?

Beantwortet: 58 Übersprungen: 12



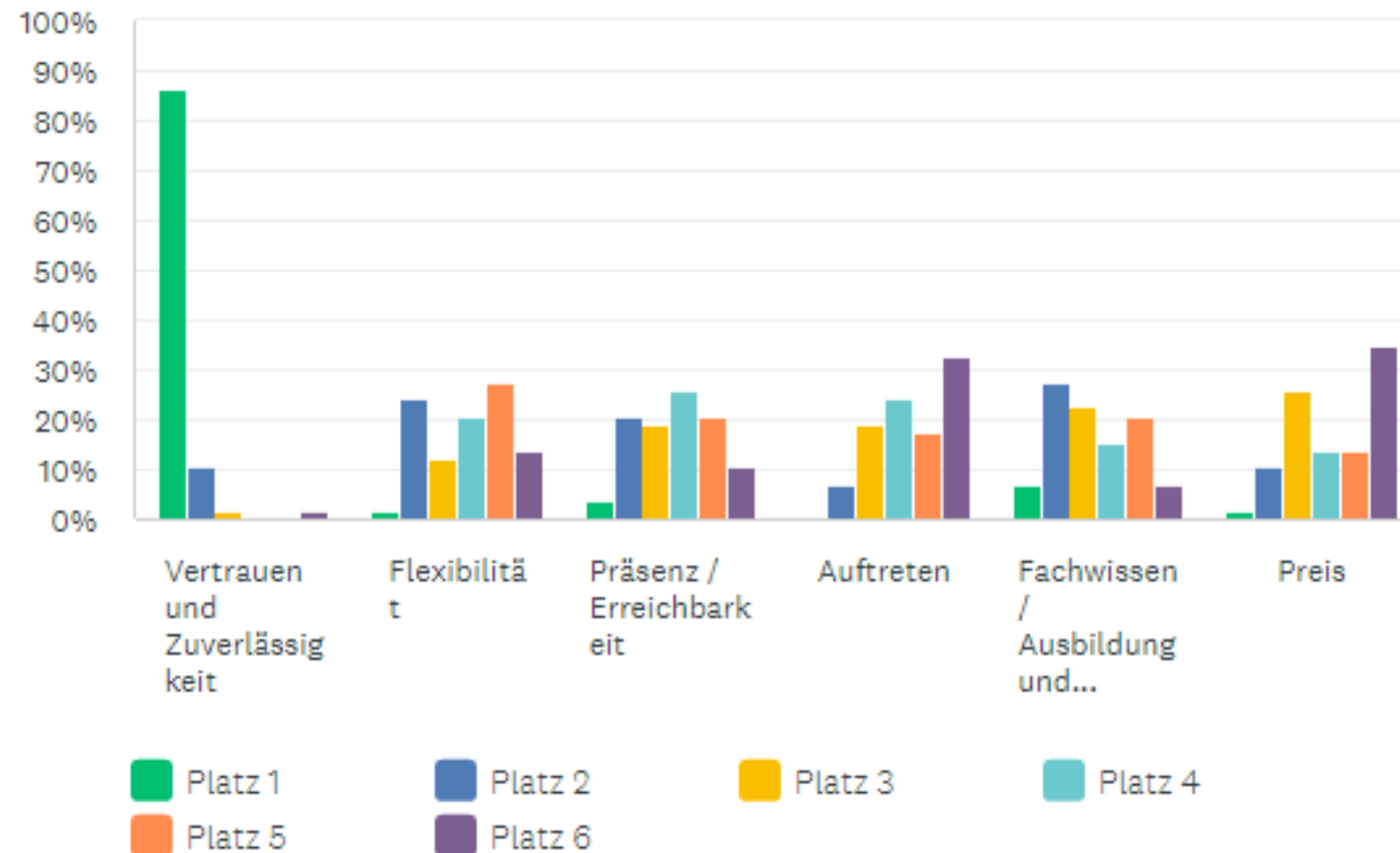
F5: Wie sehen Sie mit Rückblick auf die letzten zwei Jahre ( Corona-Pandemie) zukünftig das Thema Reinigung in Ihrem Unternehmen?

- Beantwortet: 57 Übersprungen: 0



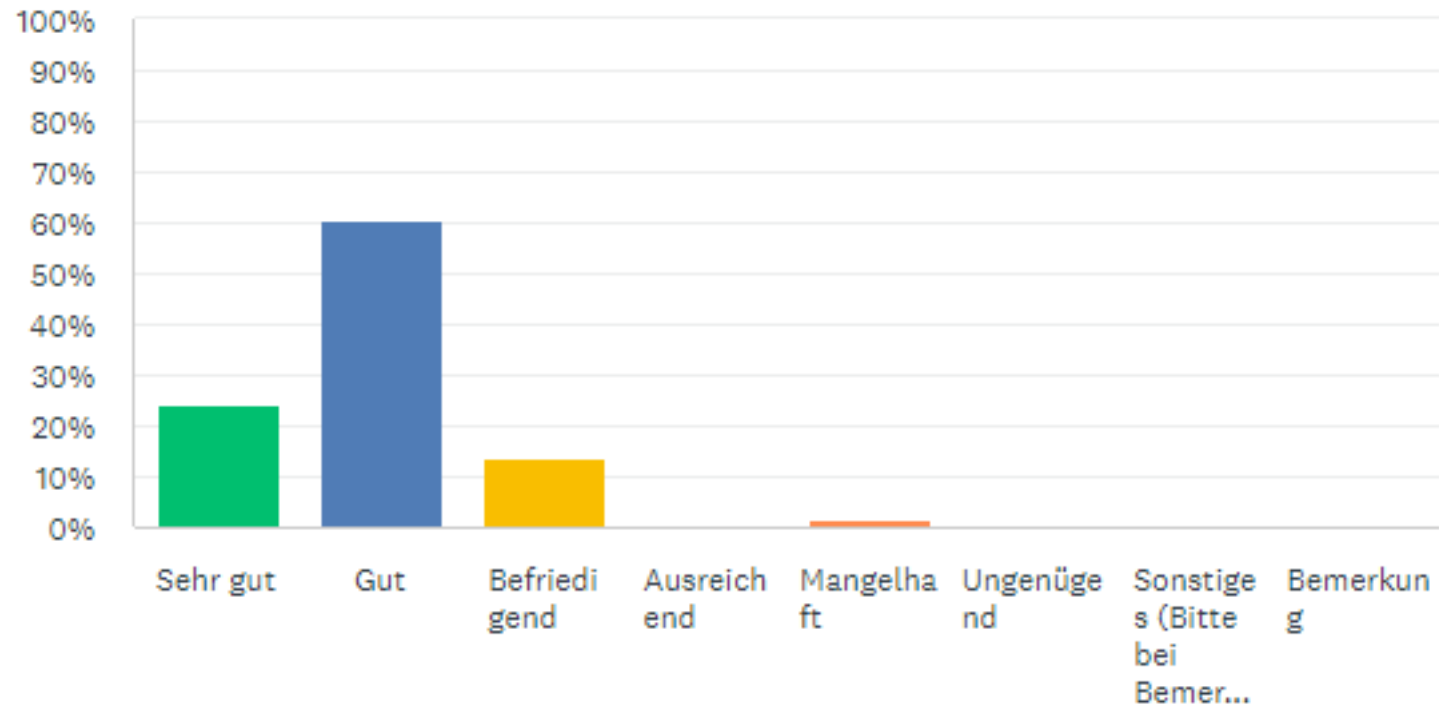
F6: Was ist Ihnen bei der Auswahl eines Gebäudereinigers besonders wichtig? Bei der Platzierung zählt 1 als wichtigstes Kriterium.

Beantwortet: 58 Übersprungen: 12



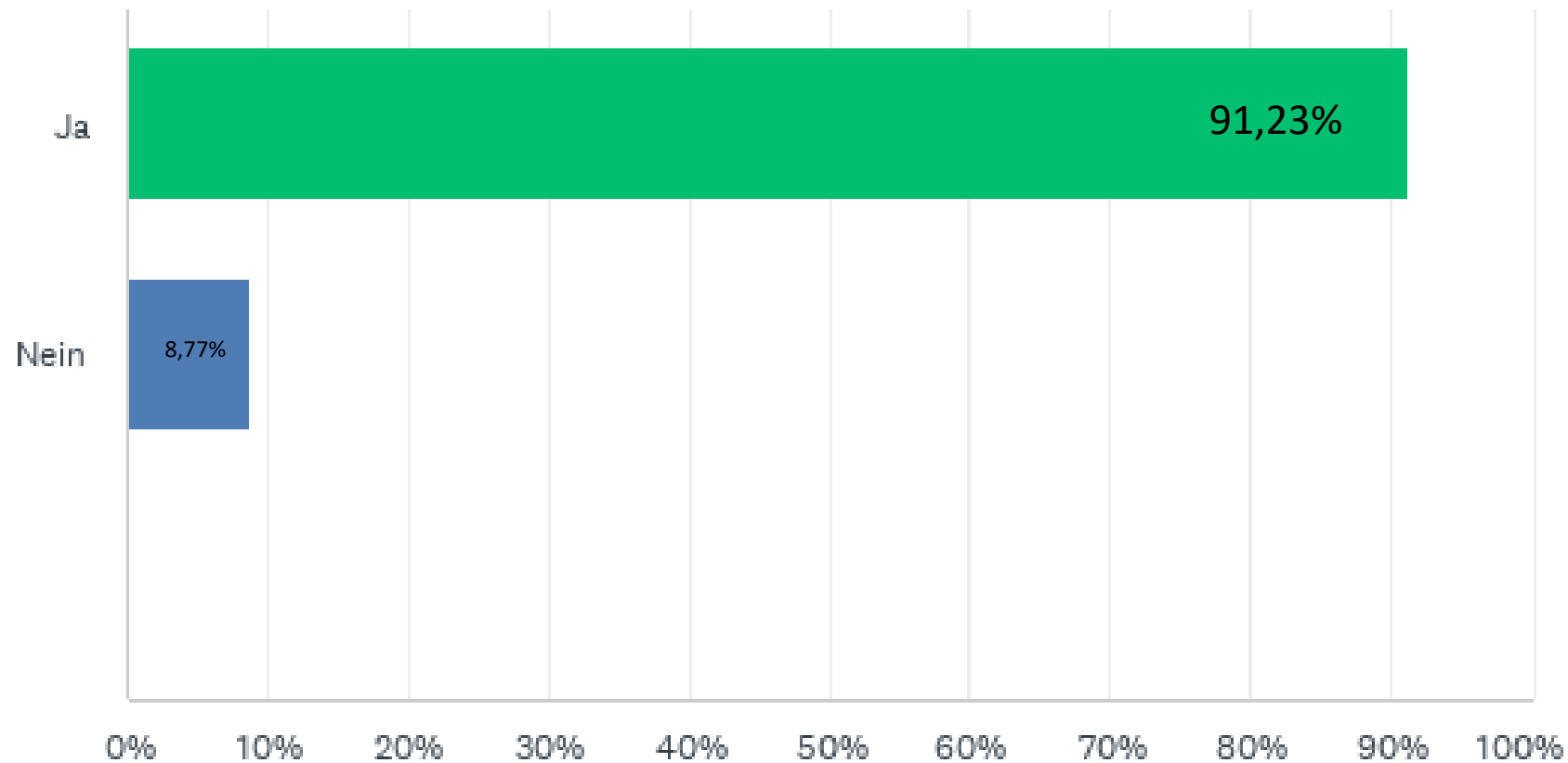
F7: 2020 war bedingt durch die Corona-Pandemie ein außergewöhnliches und herausforderndes Jahr für uns alle. Wie zufrieden waren Sie mit der Kommunikation mit uns während des ersten Lockdowns im März 2020? Wie war unser Krisenmanagement zu Beginn/ während der ersten Coronaphase in 2020? Bitte bewerten Sie uns anhand des klassischen Schulnotensystems von Note 1 bis 6.

- Beantwortet: 57 Übersprungen: 0



# F9: Würden Sie uns weiterempfehlen?

- Beantwortet: 57 Übersprungen: 0





# Sie möchten immer aktuell über BREER informiert sein?

Folgen Sie uns auf den folgenden Social Media Kanälen:

 Facebook unter :

- <https://www.facebook.com/pages/category/Cleaning-Service/Breer-Geb%C3%A4udedienste-HD-GmbH-111476144544963/>

 Instagram unter:

- [https://www.instagram.com/breer\\_heidelberg/](https://www.instagram.com/breer_heidelberg/)